

GIGA Sonic Backup サービス利用規約

株式会社アール・アイ（以下「当社」といいます）は、GIGA Sonic Backup サービス利用規約（以下「本規約」といいます）に基づき、GIGA Sonic Backup（以下「本サービス」といいます）を本サービスの利用者（以下「利用者」といいます）に提供します。

第1条 用語の定義

「GIGA Sonic Backup」

当社が管理するサーバ内の領域及びその他付随する機能を利用者に対して有料で貸与・提供するサービス。

「サーバ」

本サービスを契約する複数の利用者が共同利用し、当社が所有・管理するサーバ。データの保管、ユーザーの認証等に使用するサーバ。

「Webサイト」

本サービスに関する情報を記載するために当社が管理・運営するWebサイト

「専用ソフトウェア」

本サービスの機能を利用するために、当社が管理・運営する Web サイトよりダウンロードし、利用者が所有するコンピュータにインストールして使用するソフトウェア。

第2条 規約の範囲

本規約は本サービスの利用者及び当社に対して適用されるものとします。

第3条 規約の変更および通知

1. 当社は本規約を利用者の了承を得ることなく変更できるものとします。
2. 当社が本規約を変更した場合は、電子メール、Web サイトへの掲載など当社が適当と認める方法ですみやかに利用者に対して通知するものとします。

第4条 申し込み方法

1. 本サービスを申し込むには本規約に同意をした上で当社が定める手続きを Web サイト記載の手順に従って行うものとします。
2. 申込者は申し込み手続きに際し、最新かつ正確な情報を登録するものとします。
3. 無料体験版の申込みにあたっては有料のメールアドレスのみ登録できるものとします。

第5条 利用契約の成立

1. 第4条に基づき申込者が本サービスの利用手続きを完了した時点をもって、本サービスにかかる利用契約が成立するものとします。
2. 第4条に違反する申込みが合った場合、利用契約成立後であっても当該契約は無効とします。

第6条 利用の条件

本サービスは以下の条件を満たすことで利用できるものとします。

- (1) 本規約への同意。
- (2) 本サービスの利用にかかる利用料金の支払い。
- (3) 本サービスを利用する上で必要となるコンピュータ、インターネット環境、その他機器、ソフトウェアの用意。

第7条 利用方法

本サービスは専用ソフトウェアに付属するマニュアル及び Web サイトの記載に従い適法・適切に利用するものとします。

第8条 専用ソフトウェア

本サービスを利用する目的に限り、当社は利用者に対して専用ソフトウェアの使用を非独占的に許諾するものとし、その許諾内容は専用ソフトウェアに付属するソフトウェア使用許諾契約書に従うものとします。

第9条 ユーザーID 及びパスワード

1. 当社は利用者が本サービス申し込み時に登録した任意のパスワード及びユーザーID を利用者固有のものとして登録します。
2. 利用者は申し込み時に登録したパスワード及びユーザーID を適切に管理し、第三者への貸与、譲渡、売買等をしてはならないものとします。

第10条 利用期間及び更新

1. 無料サービスの利用期間は第5条に基づく利用契約の成立から30日間とします。
2. 有料サービスの利用期間は1ヶ月単位とします。ただし、当社が特に認めた場合は12ヶ月単位の契約も出来るものとします。
3. 利用期間は利用者から当社に対して解約の申し出がない限り、または当社が本規約に基づき契約を解除しない限り、本条に基づく期間満了後さらに1ヶ月間更新され、その後も同様とします。

第11条 利用者による契約情報の変更

利用者は申し込み時に登録した情報に変更があった場合、Web サイトから変更手続きを行わなければならないものとし、その手順は Web サイトの記載に従うものとします。

第12条 利用料金

1. 本サービスの利用料金は Web サイトの記載に従うものとします。
2. 当社は Web サイトや電子メールによる通知を利用者に対して行うことで、利用料金を変更できるものとします。

第13条 利用料金の支払い方法

利用料金の支払い方法は Web サイトの記載に従うものとします。

第14条 遅延損害金

利用者が本契約から生ずる債務の支払いを遅延した場合、当社は遅延した日から完済にいたるまでの年14.6%（年365日の日割り）による遅延損害金を、遅延した金額に加算して利用者に請求し、利用者は当社の定める期日までにこれを支払うものとします。

第15条 費用負担

利用者が当社に対して支払いを行う際の費用はすべて利用者が負担するものとし、当社が利用者に対して支払いを行う際の費用はすべて当社が負担するものとします。

第16条 サービスの中断

当社は次の各号に該当する場合、期間を定めて本サービスを中断することがあります。本条第1項に該当する事由によりサービスを中断する場合は、中断日の10営業日前まで電子メール、Web サイトでの告知など当社が適当と認める方法にて利用者に通知するものとします。

- (1) 当社がサーバのメンテナンスを行うとき
- (2) 当社が接続契約を結んでいる第1種電気通信事業者及びインターネット接続業者が、電気通信サービスの提供を中断することにより、GIGA Sonic Backup の提供が一時的に困難になったとき
- (3) 当社の電気通信設備にやむを得ない障害が発生したとき。

第17条 サービスの変更・廃止

当社はサービスの拡充または効率向上を目的として本サービスの一部を変更または廃止することがあり、利用者はこれを認めるものとします。当社が本サービスの一部を変更または廃止する場合、変更・廃止日の2ヶ月前までに当社が適当だと認める方法にて利用者に通知するものとします。

第18条 当社による契約の解除

当社は利用者が次の各号に該当した場合、利用者に対して本サービスの停止または契約の解除を行うことができるものとします。利用者が本サービスの解除または停止によって被る一切の損害、損失について当社はその責を負わないものとします。

- (1) 利用者がサーバに対して当社が指定する以外の方法でアクセスを行ったとき、または不正アクセスを試みたとき。
- (2) 利用者が GIGA Sonic Backup のソフトウェア使用許諾契約書に違反したとき。
- (3) 利用者が GIGA Sonic Backup 及び GIGA Sonic Backup が包含するすべてのサービスの運営を妨げる行為もしくは当社の名誉・信頼を毀損する行為をなしたとき。
- (4) 利用者が本サービスにかかる契約により生じる債務を履行せず、当社が相当の期間を定めて

催告してもなお履行しないとき。

- (5) 無料体験版の利用契約成立後、第4条第3項への違反が判明したとき。
- (6) 利用者が第24条に定める禁止事項を為したとき。

第19条 利用者による契約の解除

1. 利用者はWebサイト記載の手順に従い本サービスの契約を解除することが出来ます。
2. 前項に基づき利用者が契約を解除した場合、その解除が完了した時点で当社は利用者が使用していたサーバ内の領域およびそこに記録されたデータを削除し、その後の復旧は行わないものとします。
3. 当該契約解除月の利用料は解除を申請した時期によらず一ヶ月分とします。

第20条 秘密保持

1. 当社は本サービスの実施により知り得た利用者の秘密情報について、本サービス実施の目的の範囲内でのみ使用するものとし、利用者から事前の書面による同意なくして第三者に開示しません。
2. 当社および利用者は、サービス遂行に関連して相手方より秘密である旨を指定されて提供された情報を秘密として取扱い、その管理に必要な措置を講ずるものとします。ただし次の各号のいずれかに該当する情報についてはこの限りではありません。
 - (1) 秘密保持義務を負うことなく既に保有している情報。
 - (2) 秘密保持義務を負うことなく第三者から正当に入手した情報。
 - (3) 利用者から提供を受けた情報に関係なく、独自に開発した情報。
 - (4) 本契約に違反することなく、かつ相手方からの受領の前後を問わず公知となった情報。
 - (5) 裁判所その他の公官庁より法令の定めに基づいて開示を求められた情報。
3. 本条の規定は本契約終了後3年間存続します。

第21条 クッキーの取り扱い

当社はユーザーページにログインした利用者を識別する目的でクッキーを使用し、ユーザーは本サービスを利用するにあたり以下の内容を認めるものとします。

1. クッキーはWebサイトを管理するサーバからユーザーコンピュータに送付され、そのコンピュータにクッキー用のファイルを生成します。
2. Webサイトを管理するサーバは前項によって生成された当該ファイルにアクセスし、ユーザーを識別します。

第22条 利用者がサーバに記録したデータの取り扱い

当社は利用者がサーバに記録したデータについて何らの保証も行わず、その責任も負わないものとします。

第23条 禁止事項

利用者は以下の各号に該当する行為を行わないものとします。

- (1) 他の利用者、第三者、もしくは当社の著作権その他の権利を侵害する行為。
- (2) 他の利用者、第三者、もしくは当社の財産もしくはプライバシーを侵害する行為。
- (3) 他の利用者、第三者、もしくは当社に損害を与える行為。
- (4) 公序良俗に反する行為。
- (5) 犯罪的行為もしくは犯罪的行為に類似する行為。
- (6) 本サービスを使用した営利を目的とする行為。
- (7) 本サービスの運営を妨げる行為。
- (8) 本サービスおよび当社の信用・名誉を毀損する行為。
- (9) ID 及びパスワードを不正に使用する行為。
- (10) 当社の利用規約もしくは法令に違反する行為。
- (11) その他当社が不適切と判断する行為。

第24条 免責

1. 本規約に基づく本サービス業務に瑕疵があった場合は、当社は本規約に基づき必要なサービスを合理的な範囲で繰り返し実施することとします。当社は本サービスの実施にあたり、故意または故意に準ずる重過失が無い限り、損害賠償その他の責任を負わないものとします。
2. 当社は本規約に定められた本サービスが、お客様の特定の目的に適合することを保証することなく、本サービスに含まれる物品および付属する印刷物などの物理的な紛失、盗難、事故および誤用等に起因するお客様の損害につき一切の補償をいたしません
3. 次の各号に該当する事項に関して当社は責任を負わないものとします。
 - (1) 当社から指定のあった方法以外での本サービスの利用。
 - (2) 当社または当社の指定する業者以外の者による商品の修理、改造、分解、移設に起因する故障。
 - (3) 利用者が独自に使用するハードウェアおよびOS その他アプリケーションに起因する故障。
 - (4) 現時点の予想を超えたハードウェア的あるいはソフトウェア的な暗号アルゴリズム解読技術の向上に起因する損害。
4. 本条の規定は、サービスの実施に関するアール・アイの責任のすべてを規定したものです。

第25条 権利譲渡の禁止

利用者は本規約に基づいて発生した権利・義務の全部または一部を、事前の書面によるアール・アイの承諾を得ることなく、第三者に対して譲渡その他一切の処分をしてはならないものとします。

第26条 合意管轄

契約について訴訟の必要が生じた場合、東京地方裁判所を専属管轄裁判所とします

第27条 準拠法

本契約は日本国の法律を準拠法とします。

第28条 協議

本契約に定めのない事項または本契約の各条項に疑義が生じた場合はアール・アイとお客様は誠意をもって協議決定するものとします。